

# รายงานความพึงพอใจการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 2

กลุ่มอำนวยการ

## คำนำ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 2 ได้จัดทำรายงานผลความพึงพอใจการให้บริการ จำนวน 11 กระบวนการ ซึ่งในแต่ละกระบวนการ ประกอบด้วย ขั้นตอนการให้บริการ แผนผัง/แผนภูมิการให้บริการ ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ เอกสารที่เกี่ยวข้อง และผู้รับผิดชอบ ในการให้บริการ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตรัง เขต 2 ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ เพื่อประกอบการพัฒนาการให้บริการเพื่อให้เกิดความพึงพอใจการให้บริการ

หวังเป็นอย่างยิ่งว่า เอกสารรายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 2 จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจเพิ่มมากขึ้น



(นางพัทธนันท์ นิลพัฒน์)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 2

# บทที่ 1

## บทนำ

.....

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 2 รับผิดชอบการจัดการศึกษาใน 5 อำเภอ ประกอบด้วย อำเภอห้วยยอด อำเภอกันตัง อำเภอสิเกา อำเภอวังวิเศษ และอำเภอรษฎา ตั้งแต่ระดับปฐมวัย - ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ซึ่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 2 ตั้งอยู่บ้านเลขที่ 359 ถนนเพชรเกษม อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง โดยมีกลุ่ม/หน่วยมีหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน การให้บริการกับข้าราชการ ครูและบุคลากรทางการศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการวิเคราะห์งานการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 11 กระบวนงาน ประกอบด้วย

1. การขอรับหนังสือรับรองเงินเดือนเพื่อกู้เงินสวัสดิการ
2. การขอประชาสัมพันธ์งานและกิจกรรมหน่วยงาน
3. การขอมีบัตรประจำตัวข้าราชการ/ข้าราชการบำนาญ/ลูกจ้างประจำ/พนักงานราชการ
4. การขอหนังสือคำประกันผู้ต้องหา
5. การขอคัดสำเนาทะเบียนประวัติ ก.พ.7/ก.ค.ศ. 16
6. การขอข้อมูลสารสนเทศเพื่อการศึกษา
7. การขอเบิกเงินค่ารักษาพยาบาลข้าราชการ/ข้าราชการบำนาญ/ค่าเล่าเรียนบุตร
8. การขอหนังสือรับรองเงินเดือน
9. การขอซื้อเอกสารสำคัญทางการศึกษา(แบบพิมพ์ต่างๆ)
10. การขออนุญาตพานักเรียนไปนอกสถานศึกษา
11. การขอหนังสือรับรองส่งนักเรียนเข้าศึกษาต่อ กศน.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 2 ได้จัดทำ Flowchart ในแต่ละ กระบวนงาน ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนการให้บริการ แผนผัง/แผนภูมิการให้บริการ ระยะเวลาที่ใช้ในการ ให้บริการ เอกสารที่เกี่ยวข้อง และผู้รับผิดชอบการให้บริการ ดังนี้

## บทที่ 2

### ข้อมูลสถิติการให้บริการ

.....

ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาขอรับบริการ ในกระบวนงานต่างๆ ประจำปีงบประมาณ 2565 ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้มาขอรับบริการ ประจำปี 2565

กระบวนงาน	จำนวนผู้มารับบริการ	คิดเป็นร้อยละ
1. การขอรับหนังสือรับรองเงินเดือนเพื่อกู้เงินสวัสดิการ	41	1.38
2. การขอประชาสัมพันธ์งานและกิจกรรมหน่วยงาน	305	10.28
3. การขอมีบัตรประจำตัวข้าราชการ/ข้าราชการบำนาญ/ลูกจ้างประจำ/พนักงานราชการ	433	14.59
4. การขอหนังสือคำประกันผู้ต้องหา	1	0.03
5. การขอคัดสำเนาทะเบียนประวัติ ก.พ.7/ก.ค.ศ. 16	1,016	34.24
6. การขอข้อมูลสารสนเทศเพื่อการศึกษา	182	6.13
7. การขอเบิกเงินค่ารักษาพยาบาลข้าราชการ/ข้าราชการบำนาญ/ค่าเล่าเรียนบุตร	828	27.91
8. การขอหนังสือรับรองเงินเดือน	42	1.42
9. การขอซื้อเอกสารสำคัญทางการศึกษา(แบบพิมพ์ต่างๆ)	70	2.36
10. การขออนุญาตพานักเรียนไปนอกสถานศึกษา	36	1.21
11. การขอหนังสือรับรองส่งนักเรียนเข้าศึกษาต่อ กศน.	13	0.44
<b>รวม</b>	<b>2,967</b>	

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาขอรับบริการจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 2 มากที่สุด คือ การขอคัดสำเนาทะเบียนประวัติ ก.พ 7/ก.ค.ศ. 16 จำนวน 1,016 คน คิดเป็นร้อยละ 34.24 รองลงมา คือ การขอเบิกเงินค่ารักษาพยาบาลข้าราชการ/ข้าราชการบำนาญ/ค่าเล่าเรียนบุตร จำนวน 828 คน คิดเป็นร้อยละ 27.91 และงานบริการที่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาขอรับบริการน้อยที่สุด คือ การขอหนังสือคำประกันผู้ต้องหา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.03

แผนภูมิที่ 1 ข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565



ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้มารับบริการการ จำแนกเป็นรายเดือน ประจำปีงบประมาณ 2565

กระบวนงาน	จำนวนผู้มารับบริการ	จำนวนผู้มารับบริการ											
		ต.ค. 64	พ.ย. 64	ธ.ค. 64	ม.ค. 65	ก.พ. 65	มี.ค. 65	เม.ย. 65	พ.ค. 65	มิ.ย. 65	ก.ค. 65	ส.ค. 65	ก.ย. 65
1. การขอรับหนังสือรับรองเงินเดือนเพื่อกู้เงินสวัสดิการ	41	4	3	5	3	4	5	2	4	5	3	2	1
2. การขอประชาสัมพันธ์งานและกิจกรรมหน่วยงาน	305	16	19	17	18	20	24	18	22	28	42	41	40
3. การขอมีบัตรประจำตัวข้าราชการ/ข้าราชการบำนาญ/ลูกจ้างประจำ/พนักงานราชการ	433	26	40	33	48	22	26	33	34	42	56	41	32
4. การขอหนังสือคำประกันผู้ต้องหา	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. การขอคัดสำเนาทะเบียนประวัติ ก.พ. 7/ก.ค.ศ. 16	1,016	200	89	60	79	59	77	93	86	78	74	70	51
6. การขอข้อมูลสารสนเทศเพื่อการศึกษา	182	15	18	12	11	17	19	20	15	20	10	15	10
7. การขอเบิกเงินค่ารักษาพยาบาลข้าราชการ/ข้าราชการบำนาญ/ค่าเล่าเรียนบุตร	828	56	48	25	79	132	103	49	64	68	78	68	58

กระบวนงาน	จำนวนผู้มารับบริการ	จำนวนผู้มารับบริการ											
		ต.ค. 64	พ.ย. 64	ธ.ค. 64	ม.ค. 65	ก.พ. 65	มี.ค. 65	เม.ย. 65	พ.ค. 65	มิ.ย. 65	ก.ค. 65	ส.ค. 65	ก.ย. 65
8. การขอหนังสือรับรองเงินเดือน	42	2	5	4	2	4	1	2	2	4	5	6	5
9. การขอซื้อเอกสารสำคัญทางการศึกษา (แบบพิมพ์ต่างๆ)	70	5	6	3	7	5	10	4	5	6	6	7	6
10. การขออนุญาตพานักเรียนไปนอกสถานศึกษา	36	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	15	18
11. การขอหนังสือรับรองส่งนักเรียนเข้าศึกษาต่อ กศน.	13	0	0	0	0	2	1	2	2	1	2	1	2
<b>รวม</b>	<b>2,967</b>	<b>325</b>	<b>228</b>	<b>162</b>	<b>247</b>	<b>265</b>	<b>266</b>	<b>223</b>	<b>234</b>	<b>252</b>	<b>276</b>	<b>266</b>	<b>223</b>

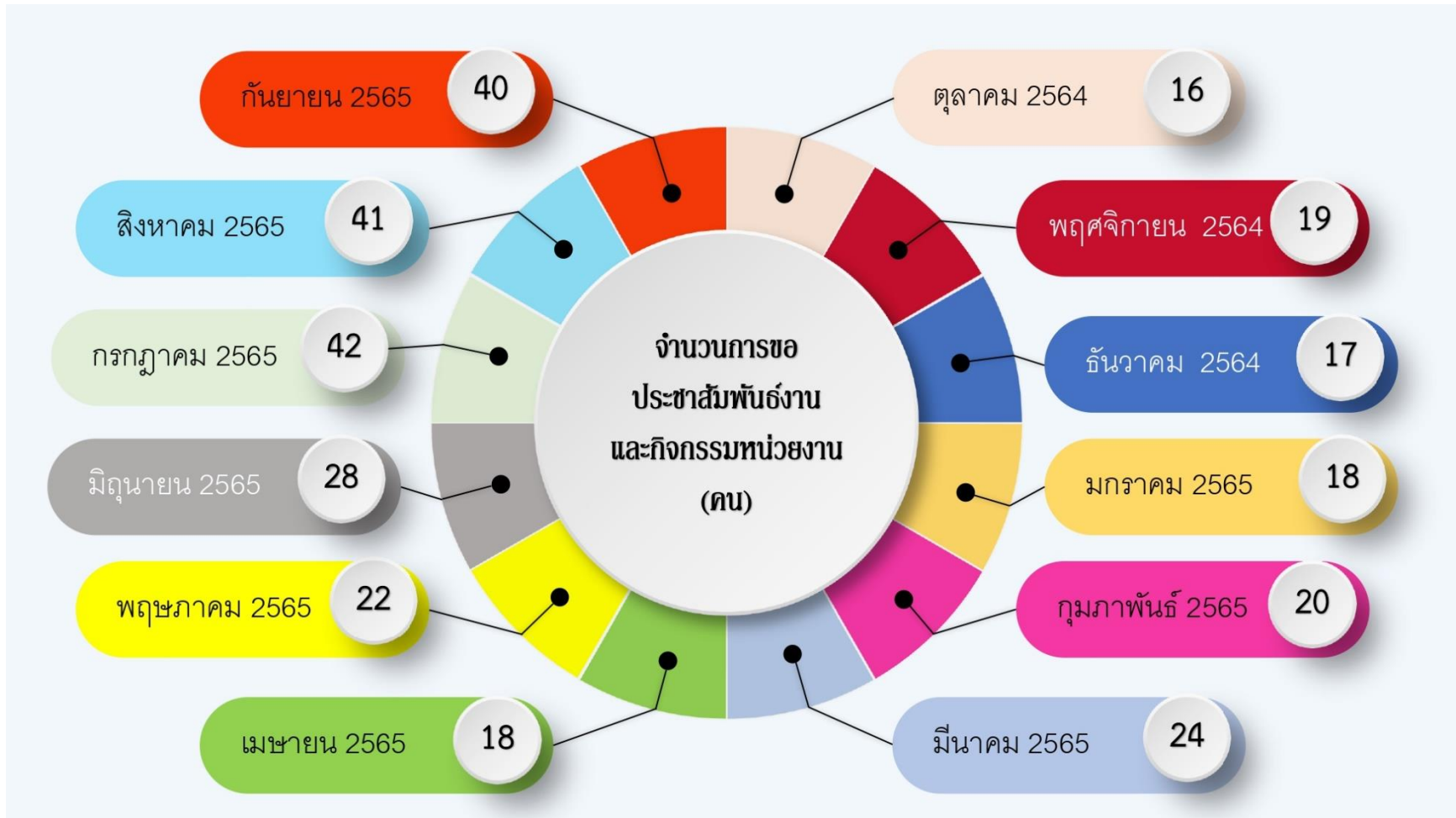
จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาขอรับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 2,967 คน ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาขอรับบริการ ประจำเดือน ตุลาคม 2564 มากที่สุด จำนวน 325 คน คิดเป็นร้อยละ 10.95 รองลงมา ประจำเดือนกรกฎาคม 2565 จำนวน 276 คน คิดเป็นร้อยละ 9.30 และเดือนที่มาขอรับบริการน้อยที่สุด คือ เดือนธันวาคม พ.ศ. 2564 จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 5.46

แผนภูมิที่ 2 จำนวนการขอรับหนังสือรับรองเงินเดือนเพื่อกู้เงินสวัสดิการ

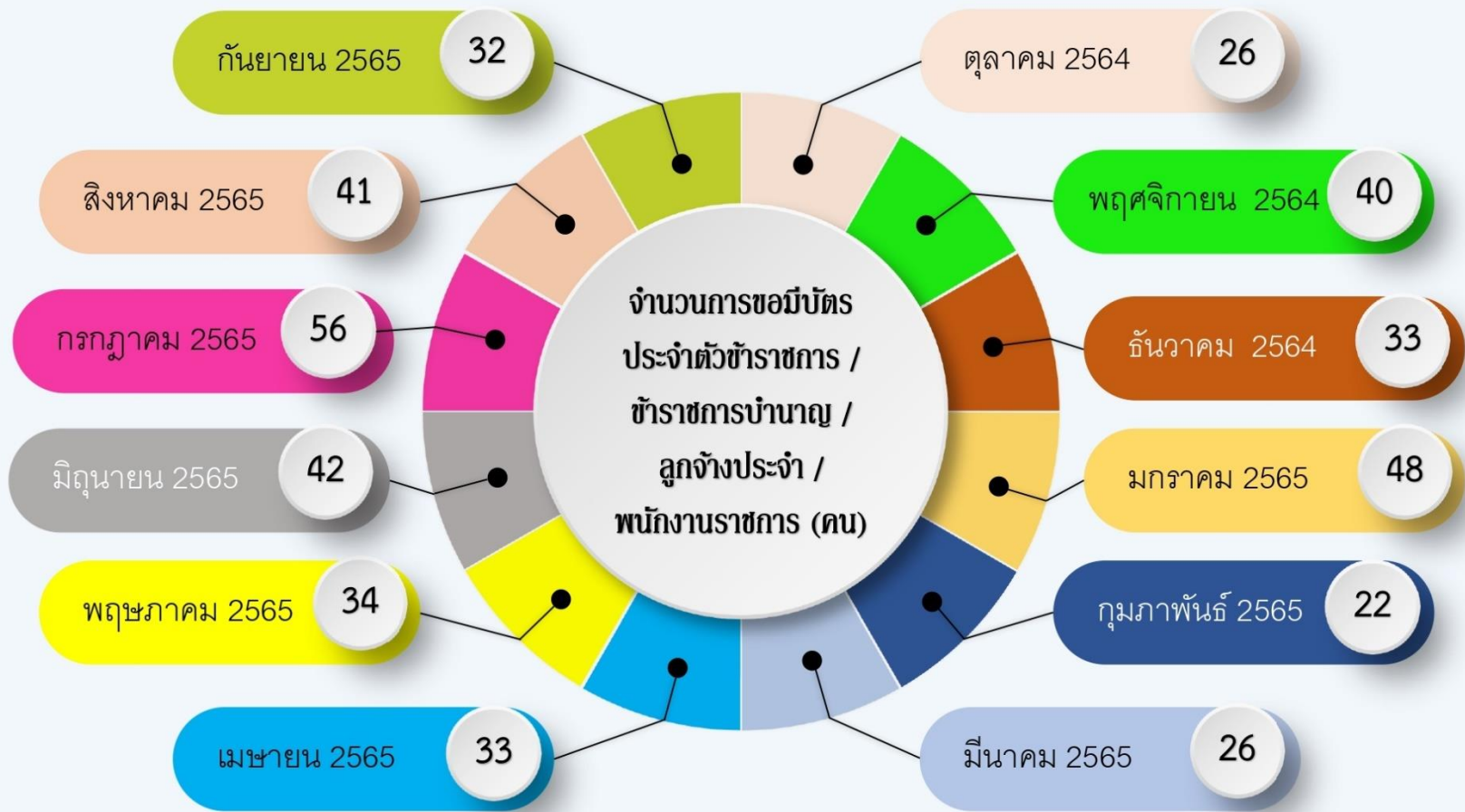




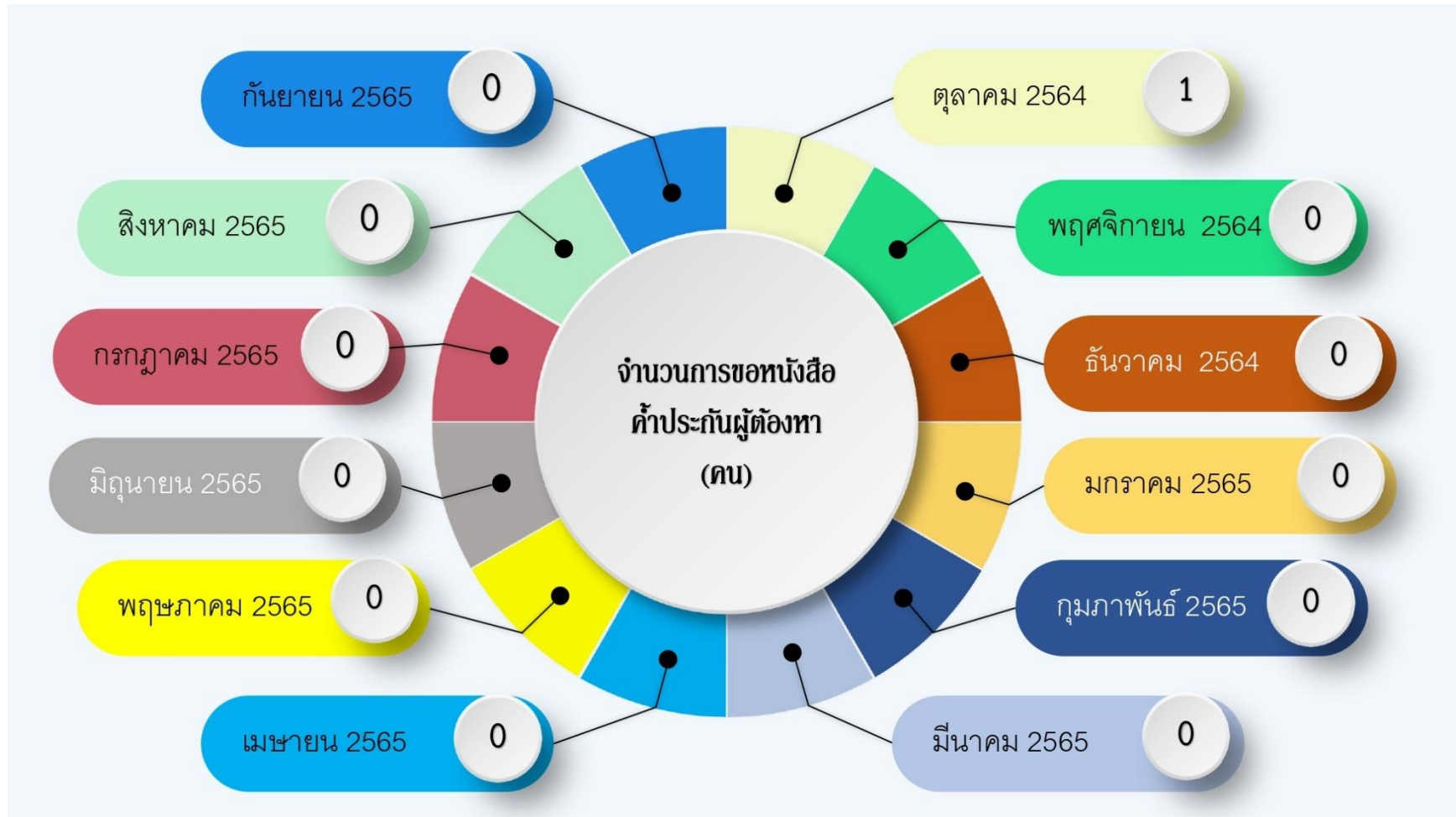
แผนภูมิที่ 3 จำนวนการขอประชาสัมพันธ์งานและกิจกรรมหน่วยงาน



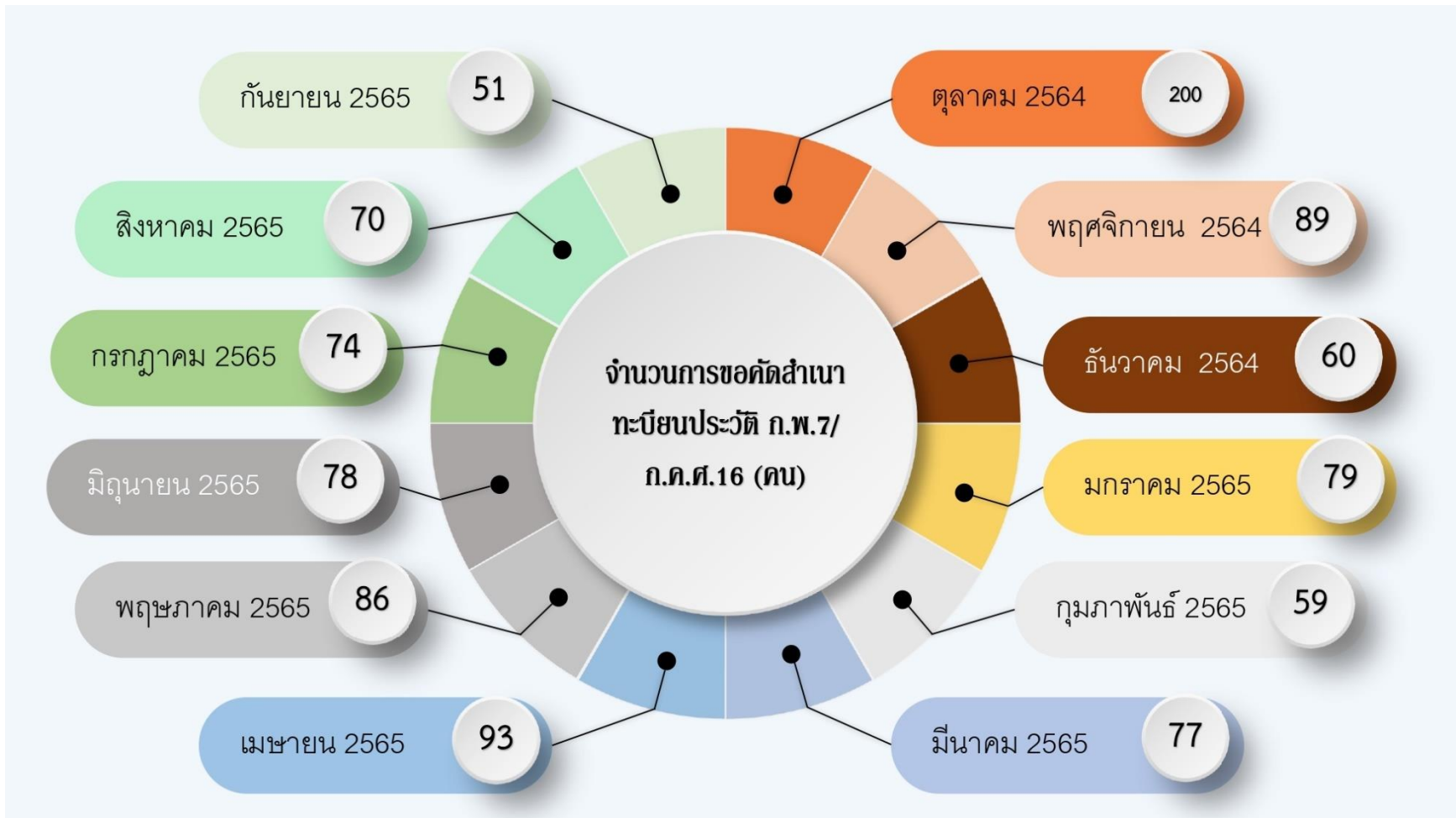
แผนภูมิที่ 4 จำนวนการขอขอมีบัตรประจำตัวข้าราชการ/ข้าราชการบำนาญ/ลูกจ้างประจำ/พนักงานราชการ



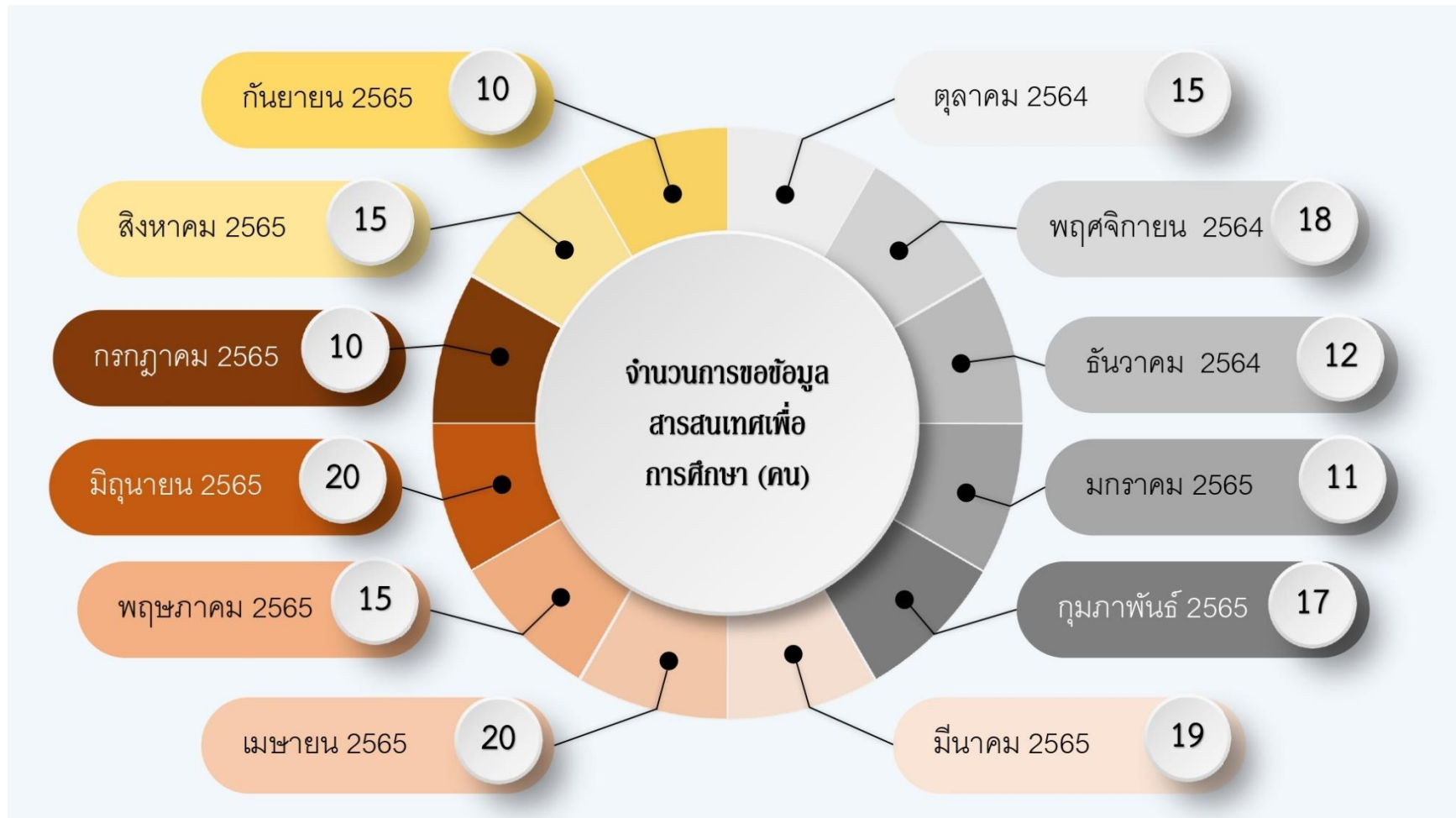
แผนภูมิที่ 5 จำนวนการขอหนังสือคำประกันผู้ต้องหา



แผนภูมิที่ 6 จำนวนการขอคัดสำเนาทะเบียนประวัติ ก.พ.7/ก.ค.ศ. 16

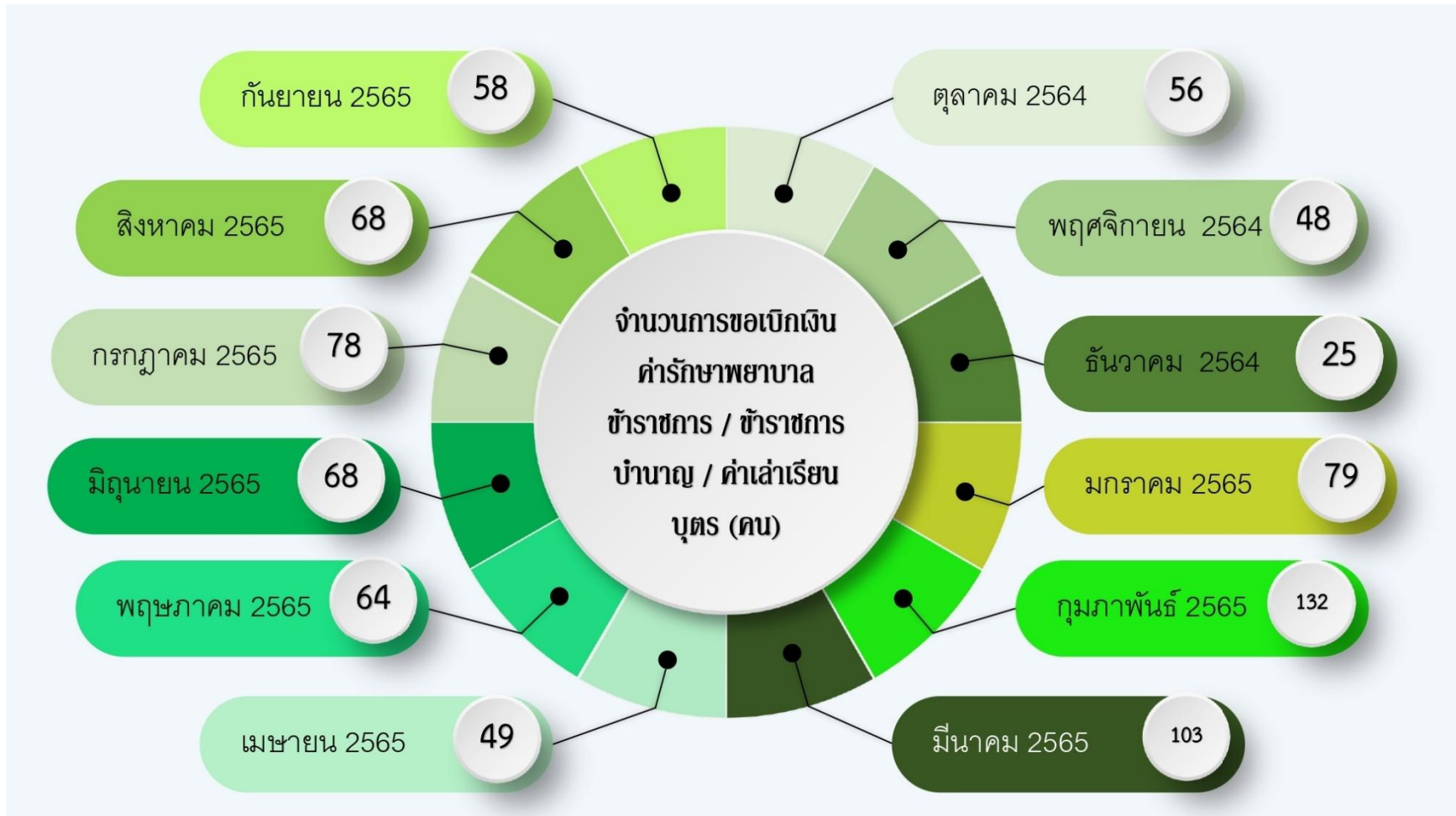


แผนภูมิที่ 7 จำนวนการขอข้อมูลสารสนเทศเพื่อการศึกษา





แผนภูมิที่ 8 จำนวนการขอการขอเบิกเงินค่ารักษาพยาบาลข้าราชการ/ข้าราชการบำนาญ/ค่าเล่าเรียนบุตร



แผนภูมิที่ 9 จำนวนการขอหนังสือรับรองเงินเดือน



แผนภูมิที่ 10 จำนวนการขอซื้อเอกสารสำคัญทางการศึกษา(แบบพิมพ์ต่างๆ)





แผนภูมิที่ 11 จำนวนการขออนุญาตพานักเรียนไปนอกสถานศึกษา



แผนภูมิที่ 12 จำนวนการขอหนังสือรับรองส่งนักเรียนเข้าศึกษาต่อ กศน.



### บทที่ 3

#### ความพึงพอใจการให้บริการ

.....

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 2 ได้มีการปรับปรุงกระบวนการให้บริการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ สำหรับการให้บริการประจำปีงบประมาณ 2565 ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจการให้บริการ ดังนี้

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจการให้บริการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ดังนี้

กระบวนการงาน	จำนวนผู้มารับบริการ (คน)	ความพึงพอใจการให้บริการ				
		5	4	3	2	1
1. การขอรับหนังสือรับรองเงินเดือนเพื่อกู้เงินสวัสดิการ	41	29.27	19.51	17.07	19.51	14.63
2. การขอประชาสัมพันธ์งานและกิจกรรมหน่วยงาน	305	39.67	43.28	12.13	3.28	1.64
3. การขอมีบัตรประจำตัวข้าราชการ/ข้าราชการบำนาญ/ลูกจ้างประจำ/พนักงานราชการ	433	49.65	38.80	6.93	4.61	0
4. การขอหนังสือคำประกันผู้ต้องหา	1	100	0	0	0	0
5. การขอคัดสำเนาทะเบียนประวัติ ก.พ.7/ก.ค.ศ. 16	1,016	81.20	14.27	3.44	0.98	0.10
6. การขอข้อมูลสารสนเทศเพื่อการศึกษา	182	48.90	34.07	13.74	2.20	1.10

กระบวนงาน	จำนวนผู้มารับ บริการ (คน)	ความพึงพอใจการให้บริการ				
		5	4	3	2	1
7. การขอเบิกเงินค่า รักษาพยาบาลข้าราชการ/ ข้าราชการบำนาญ/ค่าเล่าเรียน บุตร	828	38.65	50.85	6.64	3.02	0.85
8. การขอหนังสือรับรองเงินเดือน	42	23.81	35.71	33.33	0	7.14
9. การขอซื้อเอกสารสำคัญทาง การศึกษา(แบบพิมพ์ต่างๆ)	70	64.29	17.14	12.86	2.86	2.86
10. การขออนุญาตพานักเรียนไป นอกสถานศึกษา	36	33.33	41.67	8.33	11.11	5.56
11. การขอหนังสือรับรองส่ง นักเรียนเข้าศึกษาต่อ กศน.	13	38.46	30.77	0	7.69	23.08
<b>รวม</b>	<b>2,967</b>	<b>55.78</b>	<b>33.10</b>	<b>7.25</b>	<b>2.83</b>	<b>1.04</b>

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 55.78 และเมื่อพิจารณาในแต่ละกระบวนงานที่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การขอหนังสือค้ำประกันผู้ต้องหา คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา การขอคัดสำเนาทะเบียนประวัติ ก.พ.7 /ก.ค.ศ.16 คิดเป็นร้อยละ 81.20 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การขอหนังสือรับรองเงินเดือน คิดเป็นร้อยละ 23.81

## บทที่ 4

### ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

.....

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 2 ให้บริการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใน 11 กระบวนการ ซึ่งมีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### ปัญหา/อุปสรรค

1. มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา - 19 ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะต้องปฏิบัติตามมาตรการเฝ้าระวังการแพร่เชื้อเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา - 19
2. การดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ ในแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จะต้องดำเนินการตามมาตรการของกระทรวงสาธารณสุข ส่งผลให้บางกิจกรรมไม่สามารถดำเนินงานตามปฏิทินที่กำหนดได้

#### ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายช่องทางเพิ่มมากขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการ
2. ควรมีการพัฒนากระบวนการให้บริการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการไม่ต้องเดินทางมา สพป.ตรัง เขต 2

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 2

.....  
การขอรับหนังสือรับรองเงินเดือน เพื่อกู้เงินสวัสดิการ



เอกสารหลักฐานยื่นคำขอ

1. หนังสือคำขอกู้เงินจากธนาคาร
2. สลิปเงินเดือนย้อนหลัง 3 เดือน (ผู้กู้/ผู้ค้ำ)
3. หนังสือรับรองเงินเดือนจากโรงเรียน
4. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน/บัตรประจำตัวข้าราชการ (ผู้กู้/ผู้ค้ำ)
5. สำเนาทะเบียนบ้าน (ผู้กู้/ผู้ค้ำ)

สรุป ขั้นตอนการดำเนินการจนเสร็จสิ้น 6 ขั้นตอน 13 นาที

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มอำนวยการ  
นางสาวชญาณิศา เข้มทอง  
098-0318988

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 2

.....  
การขอประชาสัมพันธ์งานและกิจกรรมหน่วยงาน



แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 2

.....  
การขอมีบัตรประจำตัวข้าราชการ/ข้าราชการบำนาญ/ลูกจ้างประจำ/พนักงานราชการ



เอกสารหลักฐานยื่นคำขอ

1. รูปถ่ายขนาด 1 นิ้ว จำนวน 2 รูป
2. บัตรประจำตัวข้าราชการ(บัตรเดิม)
3. ใบแจ้งความ กรณีบัตรประจำตัวข้าราชการสูญหาย

สรุป ขั้นตอนการดำเนินการจนเสร็จสิ้น 5 ขั้นตอน 8 นาที

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มบริหารงานบุคคล

นางสาวพัชรินทร์ อัมพันธ์

089-4724624



แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 2

.....  
การขอหนังสือคำประกันผู้ต้องหา

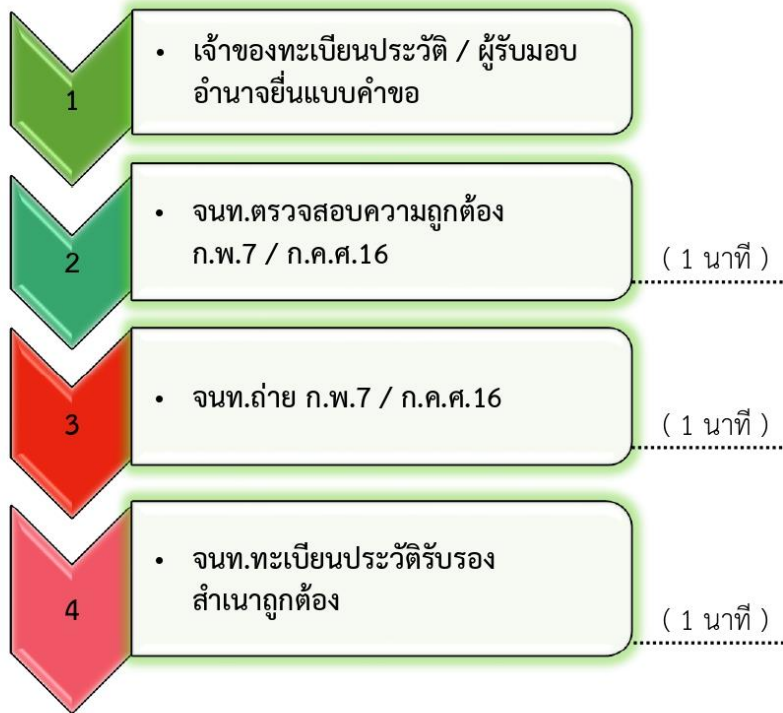


เอกสารหลักฐานยื่นคำขอ  
- ไม่มี

สรุป ขั้นตอนการดำเนินการจนเสร็จสิ้น 5 ขั้นตอน 11 นาที  
ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มบริหารงานบุคคล  
นายธีระศักดิ์ กิตติคุณ  
095-2944425

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 2

.....  
การขอคัดสำเนาทะเบียนประวัติ ก.พ.7 / ก.ค.ศ.16



เอกสารหลักฐานยื่นคำขอ

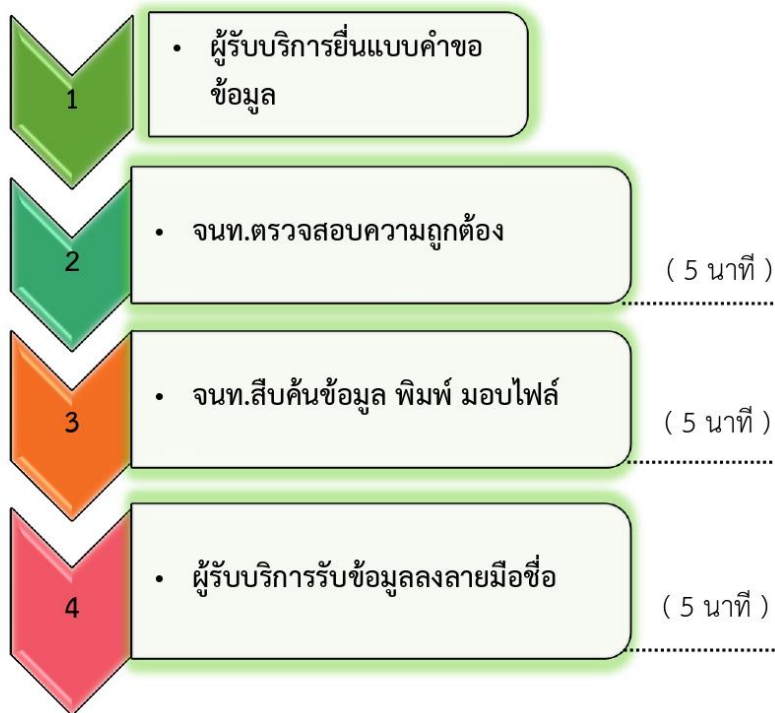
- หนังสือมอบอำนาจ กรณีผู้ให้บุคคลอื่นมายื่นขอคัดสำเนา  
ก.พ.7 / ก.ค.ศ.16 แทน

สรุป ขั้นตอนการดำเนินการจนเสร็จสิ้น 4 ขั้นตอน 3 นาที

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มบริหารงานบุคคล  
นายธีระศักดิ์ กิตติคุณ  
095-2944425

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 2

.....  
การขอข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา

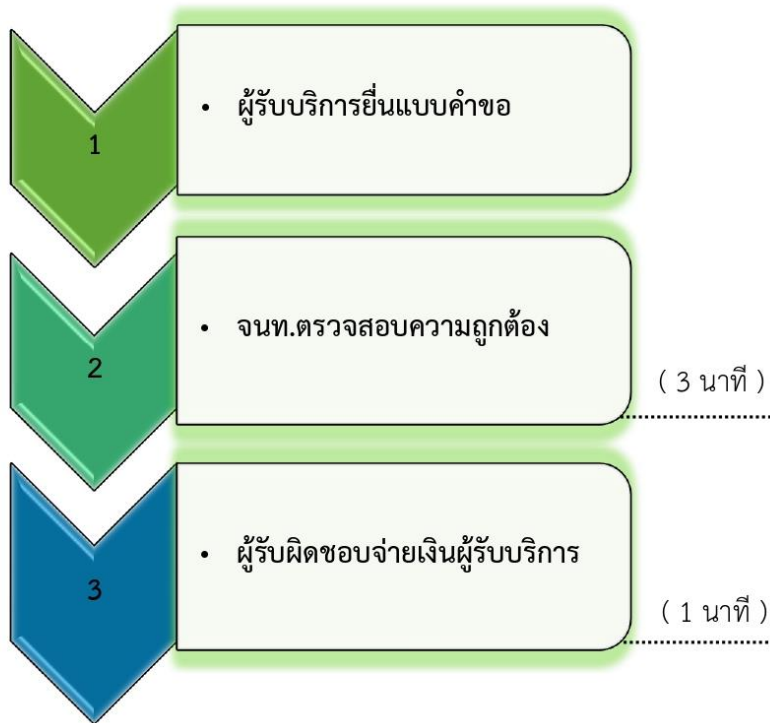


เอกสารหลักฐานยื่นคำขอ  
- ไม่มี

สรุป ขั้นตอนการดำเนินการจนเสร็จสิ้น 4 ขั้นตอน 15 นาที  
ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลฯ  
นายชาญชัย เสาร์แก้ว  
082-2824645

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 2

.....  
การขอเบิกเงินค่ารักษาพยาบาลข้าราชการ/ข้าราชการบำนาญ/ค่าเล่าเรียนบุตร



เอกสารหลักฐานยื่นคำขอ

1. คำขอ (แบบ 7131) ให้ครบถ้วนและถูกต้อง
2. ใบเสร็จรับเงินและหลักฐานอื่น ๆ แล้วแต่กรณีให้ครบถ้วน

สรุป ขั้นตอนการดำเนินการจนเสร็จสิ้น 3 ขั้นตอน 4 นาที

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์  
นางสาวพิชชานันท์ นมจันทร์  
098-6969149

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 2

.....  
การขอรับหนังสือรับรองเงินเดือน



เอกสารหลักฐานยื่นคำขอ  
- ไม่มี

สรุป ขั้นตอนการดำเนินการจนเสร็จสิ้น 6 ขั้นตอน 9 นาที  
ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มบริหารงานบุคคล  
นายธีระศักดิ์ กิตติคุณ  
095-2944425

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 2

.....  
การขอซื้อเอกสารสำคัญทางการศึกษา (แบบพิมพ์ต่างๆ)



เอกสารหลักฐานยื่นคำขอ  
- ไม่มี

สรุป ขั้นตอนการดำเนินการจนเสร็จสิ้น 8 ขั้นตอน 48 นาที  
ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา  
นางสาวลี ชีประวัติชัย  
086-2957999

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 2

.....  
การขออนุญาตพานักเรียนไปนอกสถานศึกษา



เอกสารหลักฐานยื่นคำขอ

1. หนังสือโรงเรียน
2. โครงการ รายชื่อ ครูควบคุมนักเรียน
3. ตารางกิจกรรมประจำวัน (กำหนดการ)
4. ใบตอบรับของผู้ปกครอง
5. แผนที่การเดินทาง แผนที่สิ่งเช่า และรายละเอียดของสถานที่ที่จะเดินทาง

สรุป ขั้นตอนการดำเนินการจนเสร็จสิ้น 6 ขั้นตอน 10 นาที

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา  
นางสาวเบญจมาศ เอียดใหญ่  
082-2856681



แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 2

.....  
การขอหนังสือรับรอง ส่งนักเรียนเข้าศึกษาต่อ กศน.



เอกสารหลักฐานยื่นคำขอ

1. หลักฐานผลการเรียนของนักเรียน
2. สำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน  
ของผู้ปกครองและนักเรียน

สรุป ขั้นตอนการดำเนินการจนเสร็จสิ้น 7 ขั้นตอน 11 นาที

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา  
นางวัลภา จันทร์มีศรี  
081-0895418





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มอำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต ๒

ที่ ..... วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต ๒

ด้วย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต ๒ ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online) ประจำปี ๒๕๖๖ นั้น

กลุ่มอำนวยการ ได้จัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดดังแนบ

เห็นควรดำเนินการดังนี้

๑. ลงนามในรายงานความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
๒. ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ ของ สพป.ตรัง เขต ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

จิตรราตรี  
(นางสาวจิตรราตรี ทินประภา)

พนักงานพิมพ์ดีด

-ทราบ  
- ดำเนินการตามเสนอ

๒๔ เม.ย. ๖๖  
(นางพัทธนันท์ นิลพัฒน์)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต ๒

(นายชัยยุทธ สมบุญ)  
ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ

